

Nota van Inlichtingen t.b.v. de Europees Openbare aanbestedingsprocedure

Naam Aanbesteding	Cateringdienstverlening KNAW/Het Trippenhuiscomplex
Aantal vragen	10



Legenda	
1. Kolom Nr.	Betreft het aantal vragen.
2. Kolom Doc.	Geeft aan op welk type document de vraag of opmerking betrekking heeft (BD = Beschrijvend document, AIV KNAW = Algemene Inkoopvoorwaarden KNAW, B(nummer) = Bijlage, C OvK = Concept Overeenkomst).
3. Kolom Par.	Geeft aan op welke paragraaf of artikelnummer de vraag of opmerking betrekking heeft.

Nr.	Doc.	Par.	Vraag/Opmmerking	Antwoord
1	NvI 1	vraag 102	Op basis van eis 11.02 vraagt u de (vaste) personeelskosten zonder btw te factureren. Of dit mogelijk is, is afhankelijk van een beslissing van de Belastingdienst en hierop heeft de inschrijver in beginsel geen invloed. Vervolgens stelt u in artikel 5.2 van de overeenkomst dat het niet factureren van btw, volledig het risico is van de inschrijver. Er is begrip voor de wensen van KNAW om BTW daar waar mogelijk achterwege te laten. Het lijkt echter niet redelijk om dit voordeel voor KNAW, als risico bij de inschrijver neer te leggen. Kunt u er zodoende mee instemmen dat na gunning partijen gezamenlijk bekijken welke mogelijkheden er zijn om zonder BTW te factureren en dat indien fiscaal mogelijk is, BTW achterwege gelaten zal worden?	Opdrachtgever en Opdrachtnemer nemen als uitgangspunt om gezamenlijk te werken aan de vrijstelling van BTW op vaste personeelskosten. Pas indien dit niet mogelijk is zullen beide partijen gezamenlijk bekijken welke andere mogelijkheden er zijn en tot een oplossing komen. Opdrachtgever stelt zich niet onredelijk op indien de BTW niet achterwege gelaten kan worden.
2	NvI 1	vraag 97	Uw antwoord is ons nog niet helemaal duidelijk. U geeft aan: 'Wij zijn benieuwd naar uw kijk op de invulling van deze dienstverlening.' bedoelt u hiermee de invulling van de evenementen- en vergaderservice na de eerste 3 maanden? Dus ook een impressie van het menu? Of alleen een algemene beschrijving en uitgangspunten?	De inhoud van de banquetingmap staat de eerste drie maanden inderdaad vast en het is niet de bedoeling dat u nu een impressie van het menu presenteert. Wel zijn wij benieuwd naar de algemene beschrijving en uitgangspunten, in combinatie met de uitvraag onder deze subgunningscriteria.
3	NvI 1	vraag 92 & 49	In vraag 92 werd gevraagd wat u bij de beantwoording van deze vraag verwacht van de huidige opdrachtnemer aangezien in die situatie bijvoorbeeld geen sprake is van overname personeel. U verwijst hier naar het antwoord bij vraag 49, maar dat beantwoordt deze specifieke vraag nog niet. Kunt u vraag 92 van de 1e NvI daarom alsnog beantwoorden?	Onze excuses. Van de huidige Opdrachtnemer zien wij graag een uitwerking terug hoe u aankijkt tegen de nieuwe contractperiode en hoe u de continuïteit van de dienstverlening en bezetting vanaf de nieuwe contractdatum borgt.
4	BD	6.3.7.	Kunt u aangeven hoe de presentatie wordt beoordeeld? Volgens de zelfde methodiek als de overige criteria?	Hierbij wordt het beoordelingskader uit 6.4 gebruikt.
5	Bijlage 4 - Prijzenblad v2	Tabblad 1 Vaste aanneemsom	In cel G13 van Tabblad 1 is excl. Btw aangegeven. Dit moet zijn incl. btw. Wij verzoeken aanbestedende dienst dit aan te passen in het prijzenblad en een nieuwe versie beschikbaar te stellen.	Dit is aangepast. Een nieuwe versie van het prijzenblad staat online bij de aanbestedingsdocumenten.
6	Bijlage 4 - Prijzenblad v2	Tabblad 1 Vaste aanneemsom	Cel H13 verwijst naar cel H37 (totale kosten per jaar), in plaats van 0 %. Als vast gegeven. Wij verzoeken aanbestedende dienst dit aan te passen in het prijzenblad en een nieuwe versie beschikbaar te stellen.	Dit is aangepast. Een nieuwe versie van het prijzenblad staat online bij de aanbestedingsdocumenten.

7	NvI 1	antwoord op vraag 4	U geeft in uw antwoord aan dat er dagelijks 14 uur voor het bedrijfsrestaurant, automatenvoorziening en vergaderservices wordt ingezet. Kunt u bevestigen dat er gemiddeld per dag 18,8 uur aan evenementen wordt ingezet? Dit zou overeenkomen met de personeelsovername.	Wij rectificeren ons antwoord uit de 1e Nota van Inlichtingen, waarin 14 uur genoemd is. De daadwerkelijke inzet voor het bedrijfsrestaurant, de automatenvoorziening en de vergaderservice varieert tussen de 16 en 26 uur per dag, afhankelijk van het aandeel van de vergaderservice. Ter aanvulling op het vaste personeelsbestand wordt extra personeel ingehuurd om piekbelasting binnen (voornamelijk) de evenementenservice op te vangen. Daarnaast willen wij antwoord 45 uit de 1e Nota van Inlichtingen nader toelichten. Hierin is aangegeven dat het huidige vaste personeelsbestand van B13 toereikend is. Dit blijft onverminderd correct. Wel wordt, naast het vaste personeelsbestand, aanvullend personeel ingehuurd voor evenementen die niet binnen de reguliere beschikbare uren van het vaste team kunnen worden uitgevoerd.
8	NvI 1	Antwoord op vraag 50	Uw antwoord op vraag 50 maakt het niet duidelijker voor ons. U weet hoeveel kosten u heeft gemaakt aan evenementen en vergaderservices? U ontvangt namelijk de facturen hiervan. U vraagt inschrijvers om een calculatie te maken en de loonkosten op te nemen als vaste aanneemsom. Daarnaast vraagt u om integrale tarieven voor de evenementen. Dan is het belangrijk om te weten om welk volume het gaat. Wij dienen namelijk een goede business case te kunnen calculeren, en de financiële risico's daarvan inzichtelijk te hebben. Dat lukt met huidige informatie niet echt goed. Wij vragen u om ons duidelijker te informeren over de omzet 2025 en 2026 tot heden van de reguleire vergaderservcies en de omzet van de evenementen van 2025 en van 2026 tot heden.	Wij wensen de daadwerkelijke historische omzetgegevens niet te delen, omdat dit bedrijfsvertrouwelijke informatie weg kan geven. Wel kan de inschrijver op basis van de raming bepalen wat de raming voor ieder specifiek onderdeel is voor de komende zes jaar. Deze is namelijk gebaseerd op de omzetgegevens. De verdeling vergader- en evenementenservice ligt, gebaseerd op de uitvraag in het prijzenblad, op 55 procent voor de vergaderservice versus 45 procent voor de evenementenservice.
9	BD	6.3.3.	Kunt u verduidelijken wat u verwacht van het gevraagde conceptvoorstel voor het serveren van koffie in de pauze van een evenement? Aangezien is aangegeven dat dit voorstel geen onderdeel is van de beoordeling van K3, verzoeken wij u toe te lichten op welke wijze dit conceptvoorstel wordt beoordeeld of getoetst.	Aanbestedende Dienst wenst inzicht te krijgen in de mogelijkheden binnen de markt. U dient dit onderdeel bij te voegen in uw uitwerking, maar dit maakt nadrukkelijk geen onderdeel uit van de inhoudelijke beoordeling.
10	NVI 1	antwoord vraag 94 / 95	Hoe kunnen trends en ontwikkelingen in de omgeving van Aanbestedende Dienst van invloed zijn op de vergaderservice binnen uw locatie, voor zover deze niet al aan bod komen bij K3 Evenementenservice of K5 Bedrijfsrestaurant? Aan welk type trends en ontwikkelingen in de omgeving denkt u?	Aanbestedende Dienst heeft besloten dit onderdeel te schrappen uit K4. U dient enkel de andere twee onderdelen te behandelen in uw uitwerking.